

## **cortility NEWS - September 2011**

Newsletter der cortility gmbh (ehemaliger Geschäftsbereich Versorgungswirtschaft der cormeta)

Mit unseren NEWS informieren wir regelmäßig über neue Lösungen und Produkte, zu erfolgreich realisierten Anwendungen, über Neuigkeiten, sowie zu aktuellen Terminen/Veranstaltungen.

Wolfgang Dörr  
Geschäftsführer

Klaus Nitschke  
Bereichsleiter/Prokurist

### **INHALT**

- cormeta Geschäftsbereich „Versorgungswirtschaft“ wird zur cortility gmbh
- MIT.N setzt MaBiS mit VUsprint\_MaBiS um
- Kampagnen anreichern: SAP CRM 7.0 mit erweiterten Marketingmanagement
- cortility Wandplaner/Kalender 2012
- Geschäftsprozess-Optimierung EVU - Kongress vom 14.-16. Nov. in Berlin
- E-world - energy & water vom 7.-9. Feb. 2012 in Essen

### **AKTUELLES**

**cormeta Geschäftsbereich „Versorgungswirtschaft“ wird zur cortility gmbh**

**Keine Angst Sie erhalten keinen weiteren Newsletter!** Die cormeta - Sie erhielten bisher die cormeta IS-U NEWS - hat den Geschäftsbereich Versorgungswirtschaft abgespalten: die cortility gmbh ist eine

neue Tochter der command-Gruppe.

The logo for cortility it & energie features the word "cortility" in a lowercase, sans-serif font. To its right is a square icon containing a stylized, overlapping shape in shades of red and white. Below the main text, the words "it & energie" are written in a smaller, lowercase, sans-serif font.

Der SAP Channel Partner cormeta ag – [www.cormeta.de](http://www.cormeta.de) hat den Geschäftsbereich Versorgungswirtschaft (IS-U) in die neu gegründete cortility gmbh – [www.cortility.de](http://www.cortility.de) übertragen. Die Gesellschaft ist Teil der command-Gruppe – [www.command.de](http://www.command.de) und bietet Beratungs- und Implementierungsleistungen für die mittelständische Versorgungswirtschaft rund um die SAP-Branchenlösung **SAP for Utilites** (SAP IS-U) sowie **SAP CRM** (SAP Customer Relationship Management). **Mit der Eigenständigkeit will die cortility sich noch stärker auf die wachsenden Anforderungen der Branche konzentrieren und ihr Leistungsspektrum gezielt ausbauen.** Geschäftsführer des Unternehmens sind Wolfgang Dörr und Gerhard Kunkel, das operative Geschäft leitet der Prokurist Klaus Nitschke.

„Wir sind überzeugt, dass wir mit der Abspaltung einen richtigen Schritt gemacht haben. Mit cortility wollen wir ein klar fokussierter und hoch qualifizierter Partner der mittelständischen Versorgungswirtschaft sein“, sagt Wolfgang Dörr. **Für die Bestandskunden des Geschäftsbereiches IS-U der cormeta ändert sich laut cortility nichts außer dem Namen des Unternehmens.**

Die Bundesnetzagentur hält die Branche mit neuen Regeln und Vorgaben wie MaBiS oder WIM in Bewegung. Gleichzeitig verändern und erweitern viele Versorgungsbetriebe ihre Geschäftsfelder, bieten beispielsweise Telekommunikationsdienstleistungen an. Um diesem Wandel auf IT-Seite gerecht zu werden, wird cortility ihre Angebotspalette flexibel erweitern.

Mit der Ausgliederung schärft die neue cortility auch ihr Profil. Dank der Zugehörigkeit zur command-Gruppe kann cortility auf viele Leistungen innerhalb der Gruppe zurückgreifen, beispielsweise auf die Expertise in anderen SAP-Bereichen oder hinsichtlich der internen Verwaltung. Das schafft Freiräume für gezieltes Wachstum in der Beratung.

## LÖSUNGEN / PRODUKTE

### MIT.N setzt MaBiS mit VUsprint\_MaBiS um

Die **Mittelhessen Netz GmbH** – [www.mit-n.de](http://www.mit-n.de) hat mit Unterstützung der cortility die Vorgaben der „Marktregelein für die Durchführung der Bilanzkreisabrechnung Strom“ (MaBiS) umgesetzt. Damit erfüllt MIT.N früher als die meisten Netzbetreiber die am 1. April 2011 in Kraft getretene Verordnung. MIT.N betreibt das Strom- und Gasnetz der Stadtwerke Gießen AG – [www.stadtwerke-giessen.de](http://www.stadtwerke-giessen.de). Diese sind seit rund zehn Jahren Kunde und nutzen deren SAP-Branchenlösung VUsprint für die mittelständische Versorgungswirtschaft. VUsprint basiert auf SAP IS-U und schließt funktionale Lücken für mittelständische Versorgungsunternehmen. **cortility hat mit der Lösung VUsprint MaBiS das SAP-Modul**

**Energiedatenmanagement (SAP EDM) mit der IS-U-Komponente IDEX-GE (Intercompany Data Exchange Extended – German Electricity) verknüpft.** Diese Komponente dient der Umsetzung der gesetzlichen Deregulierungsanforderungen im deutschen Energiemarkt. Auf diese Weise kann MIT.N die erforderlichen Informationen aus den verschiedenen Datenbanken gemäß den MaBiS aufarbeiten und darstellen.

**„Wir haben das Projekt in sehr kurzer Zeit abgewickelt und konnten auf diese Weise MaBiS systemisch umsetzen. Für uns bedeutet das, gesetzeskonform und deutlich effizienter mit sauberen Datenbanken zu arbeiten.** Außerdem gehören wir zu den ersten Netzbetreibern in Deutschland, denen das gelungen ist“, sagt Lars Pollmächer, Projektleiter bei der MIT.N. Als Netzbetreiber für Strom und Gas versorgt das Unternehmen mehr als 190.000 Kunden. Die Marktregeln übertragen den Netzbetreibern künftig auch mehr Verantwortung hinsichtlich der Abrechnungen, denn für Fehler sind sie haftbar. Auch deshalb ist es wichtig, mit aktuellen und konsistenten Daten zu arbeiten.

Die Mittelhessen Netz GmbH betreut ihre Kunden in drei Bilanzierungsgebieten und zwei Regelzonen. Die Stromnetze in Deutschland sind in vier Regelzonen eingeteilt, die den vier größten Netzbetreibern zugeordnet sind. Diese Regelzonen werden wiederum unterteilt in kleinere Abrechnungseinheiten wie die Bilanzierungsgebiete. Das bedeutet, dass die MIT.N mit mehreren Netzanbietern und Stromproduzenten Daten austauschen muss. Eine Abwicklung der Rechnungen mit hohem Automatisierungsgrad spielt für den Netzbetreiber daher eine wichtige Rolle. Dabei müssen die Bilanzierungsdaten fehlerfrei sein.

**„Prüfungen in der Bilanzierung ermöglichen dem Anwender, fehlende oder inkonsistente Stammdaten im Vorfeld zu finden und vor dem Versand zu bereinigen“**, erklärt Pollmächer: „Und das gelingt uns nun.“

"Wir ergänzen den SAP-EDM-Standard durch unser eigenentwickeltes Add-on zu einer durchgängigen, MaBiS-konformen Prozesslösung. Diese erfüllt und unterstützt die von der Bundesnetzagentur geforderte Bilanzkreisabrechnung", sagt Klaus Nitschke, Bereichsleiter Versorgungswirtschaft/CRM. In der Lösung sind die MaBiS-Prozesse und -Funktionen vordefiniert und umgesetzt. Dabei berücksichtigt die Software auch die unterschiedlichen Marktrollen: Bilanzkreiskoordinatoren (BIKO), Bilanzkreisverantwortliche (BKV), Lieferanten (LF) und Verteil- und Übertragungsnetzbetreiber (VNB). Diese erhalten alle benötigten Informationen zu Bilanzkreis-Mengen transparent in einer Softwarelösung, die Abrechnung der Bilanzkreise erfolgt auf einer abgestimmten Datenbasis. Ziel der MaBiS ist es, durch eine einheitliche Beschreibung der Aufgaben und Pflichten der einzelnen Marktrollen einen hoch automatisierten und bestimmten Ablauf zu definieren und hierdurch die Bilanzierung der Energiemengen auf dem Strommarkt transparenter, einheitlicher und zuverlässiger zu gestalten.

Sie sind interessiert an VUsprint MaBiS? Infos erhalten Sie per E-mail Anforderung <mailto:info@cortility.de?subject=MaBiS>

### **Kampagnen anreichern: SAP CRM 7.0 mit erweiterten Marketingmanagement**

Die cortility hat SAP CRM 7.0 um das Modul Briefkampagne erweitert. Damit können Unternehmen **zielgerichtete Marketingkampagnen starten**. Die Briefkampagne ermöglicht Serienbriefe mit vollständiger Dokumentation, ist gemäß SAP CRM 7.0 webbasiert und arbeitet mit Adobe Interactive Forms. Die Anwendung ist vollständig und einfach in SAP integrierbar. „Mit dem Add-on Briefkampagne bieten wir eine sinnvolle Erweiterung des aktuellen SAP-CRM-Releases und steigern damit die Leistungsfähigkeit der Lösung. Gleichzeitig ist es branchenunabhängig einsetzbar“, sagt Klaus Nitschke, Bereichsleiter CRM.

Mit dem Add-on können Briefkampagnen im WebClient erzeugt, als pdf exportiert und gedruckt werden. Der Vorteil dabei: **Die Dokumentation, also der gesamte Schriftverkehr inklusive Adressen und Hintergrundinformationen, werden mitgespeichert**. Die Unterlagen werden in der Datenbank mit dem Adressaten verknüpft und revisionssicher gemäß den „Grundsätzen zum Datenzugriff und zur Prüfbarkeit digitaler Unterlagen“ (GDPdU) archiviert. Somit kann ein Sachbearbeiter immer das Originalschreiben zu einem Geschäftspartner einsehen. Zudem berücksichtigt die Software die Integration und Prüfung von Adressen, die über das externe Listmanagement (ELM) in SAP CRM geladen wurden. Automatisch wird überprüft, ob es sich bei externen Listen um Kauf- oder Mietadressen handelt und ob diese noch verwendet werden dürfen. Das integrierte Kampagnen-Log zeichnet die Informationen auch nach dem Ende der Kampagne auf.

In älteren SAP-CRM-Versionen war die Briefkampagne im Funktionsumfang integriert. cortility hat diese anwenderfreundliche und leistungsstarke Funktion jetzt überarbeitet und dem webbasierten System angepasst. SAP CRM ist eine **umfassende Lösung zur aktiven Gestaltung der Kundenpflege und vertriebsunterstützenden Marketingaktivitäten**. Adobe Interactive Forms sind eine von Adobe und SAP gemeinsam entwickelte Lösung für intelligente Dokumente. Mit deren Hilfe können Organisationen und Unternehmen den Einsatzbereich ihrer Kernsysteme auf Tausende von Anwendern intern und extern ausweiten.

Mehr Infos erhalten Sie per E-mail Anforderung [mailto:info@cortility.de?subject=SAP\\_CRM](mailto:info@cortility.de?subject=SAP_CRM)

## TICKER

### **cortility Wandplaner/Kalender 2012**

Ab Oktober liegen uns die bekannten cormeta Wandplaner/Kalender für 2012 im cortility Design vor. Falls Interesse an einem Wandplaner besteht finden Sie ab dem Zeitpunkt der Verfügbarkeit einen Hinweis zur Bestellung auf [www.cortility.de](http://www.cortility.de).

## TERMINE / VERANSTALTUNGEN

### **Geschäftsprozess-Optimierung EVU - Kongress vom 14.-16. Nov. in Berlin**

**Monitoring – Kostenanalyse – Benmarking – Business Intelligence** alles Themen die auf dem IQPC Kongress: Geschäftsprozess-Optimierung EVU behandelt werden – [www.geschaeftsprozesse-evu.de](http://www.geschaeftsprozesse-evu.de).

Sie finden die cortility gmbh als **Sponsor und Aussteller** vom 14. bis 16. November im Meliá Berlin.

Diskutieren Sie mit unseren Experten und den Praktikern vor Ort wie Sie Ihre Prozesse mit Hilfe moderner IT-Lösungen optimieren und den gesetzlichen Anforderungen gerecht werden.

Vereinbaren Sie Termin mit unseren Experten unter [www.cortility.de](http://www.cortility.de)

### **E-world – energy & water vom 7.-9. Feb. 2012 in Essen**

Auch für die cortility gmbh ist die E-world weiterhin das wichtigste jährliche Messeereignis. Sie finden die cortility mit eigenem Stand vom 7. bis 9. Februar 2012 auf dem Messegelände in Essen in Halle 3 Standnummer 267 (an dem von der cormeta gewohnten Standplatz).

Die E-world energy & water – [www.eworld.de](http://www.eworld.de) ist der jährliche Treff der Branche. Nutzen Sie die Chance **uns persönlich zu treffen**. Für Unternehmen der Versorgungswirtschaft bieten wir praxiserprobte und bezahlbare Lösungen u. a. zu Marktkommunikation, Energiedatenmanagement, branchenspezifischem CRM, SAP IS-U AddOn's und Werkzeugen für ein nachhaltiges Credit Management (Wirtschaftsauskünfte, Inkasso, Risikomanagement etc.).

## GEWÄHRLEISTUNGS- UND HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Die in diesem Newsletter enthaltenen Nachrichten dienen ausschließlich Ihrer Information. Die cortility gmbh übernimmt keine Gewährleistung und keine Haftung für die in dem Newsletter enthaltenen Informationen. Die Texte geben lediglich den Kenntnisstand der cortility gmbh zum Zeitpunkt der Veröffentlichung des Newsletters wieder. Die in diesem Newsletter enthaltenen Informationen sind keine wie auch immer gearteten Zusicherungen der cortility gmbh. Die cortility gmbh übernimmt für die in diesem Newsletter enthaltenen Informationen keine Gewährleistung und keine Haftung für Schäden, die aus der Nutzung dieser Informationen entstehen.

### Newsletter abbestellen

Wenn sie diesen Newsletter abbestellen wollen, schicken Sie kommentarlos eine E-mail mailto:  
[info@cortility.de?subject=News\\_Abmeldung](mailto:info@cortility.de?subject=News_Abmeldung), sie werden umgehend aus der Empfängerliste entfernt.

### Impressum

cortility gmbh | Am Hardtwald 11 | 76275 Ettlingen  
Fon +49(0)7243/ 6059-1-0 | Fax +49(0)7243/ 6059-4-0  
[info@cortility.de](mailto:info@cortility.de) | <http://www.cortility.de/impressum.php>

### Kontakt

Schreiben Sie uns gerne Kritik, Lob oder auch Anregungen. Möchten Sie zu einem der Themen mehr erfahren? Wir stehen ihnen gerne zur Verfügung - rufen Sie uns unter +49(0)7243/ 6059-1-0 an, schicken Sie uns ein Fax +49(0)7243/ 6059-4-0 oder senden Sie uns eine E-mail [info@cortility.de](mailto:info@cortility.de)