

IS-U NEWS - Mai 2011

Newsletter des Geschäftsbereichs Versorgungswirtschaft der cormeta ag

Mit unseren IS-U NEWS informieren wir regelmäßig über neue Lösungen und Produkte, zu erfolgreich realisierten Anwendungen, über Neuigkeiten, sowie zu aktuellen Terminen/Veranstaltungen.

Wolfgang Dörr
Vorstand

Klaus Nitschke
Bereichsleiter

Thorsten Reyl
Vertriebsbeauftragter

INHALT

- Geschäftsbereich Versorgungswirtschaft zufrieden mit der E-world 2011
- MaBiS-konforme Lösung bietet vereinfachte Abrechnungsprozesse
- Der Kunde hat die Wahl: e-ne´t oder Webportal
- Plakatwerbung bringt Stadtwerke auf Tuchfühlung
- Kundenbericht SAP CRM: Vollgas für die Kundenbetreuung
- cormeta forum 2011: 14./15. Juni in Frankfurt/Main

AKTUELLES

Geschäftsbereich Versorgungswirtschaft zufrieden mit der E-world 2011

Die E-world energy & water 2011 hat alle Erwartungen übertroffen. Sie verzeichnete ein deutliches Wachstum in allen Bereichen. **544 Aussteller** präsentierten **19.700 Fachbesuchern** aus über 40 Ländern ihre Neuheiten und Dienstleistungen: „Die E-world hat nicht nur in den klassischen Themenbereichen der Energiewirtschaft die etablierte Networking-Plattform ersten Ranges geboten. Sie hat auch wieder Innovationen und aktuelle Fragestellungen der Energie- und Wasserwirtschaft in den Fokus gerückt“, freuen sich die beiden Gesellschafter der E-world N. Ellwanger, Vorstand der con|energy ag, und F. Thorwirth, Vorsitzender der Geschäftsführung der Messe Essen, über den großen Erfolg der gemeinsam ausgerichteten Veranstaltung



cormeta auf der E-world 2011.jpg

Auch cormeta gehört zu den zufriedenen Ausstellern, die zur nächsten E-world wieder kommen werden. Insgesamt sprachen die Aussteller einhellig ihre Zufriedenheit über die große Zahl der Besucher und über deren hohe Qualität aus. 92 Prozent von ihnen sagten schon jetzt, ebenso wie 95 Prozent der Besucher, dass sie bei der nächsten **E-world**, die vom **7.-9. Feb. 2012 in Essen** www.e-world-essen.de stattfindet, wieder dabei sein wollen.

LÖSUNGEN / PRODUKTE

MaBiS-konforme Lösung bietet vereinfachte Abrechnungsprozesse

Mit MaBiS hat der Gesetzgeber eine neue Regulierungsrunde bei Energieversorgern eingeläutet. Bevor diese in Kraft trat, haben viele Unternehmen die Abrechnungs- und Reklamationsprozesse überarbeitet. Weil die Zahl der Anbieter in den vergangenen Jahren stark gestiegen ist und die Unternehmen in der Pflicht stehen, aktuelle Preise anzuwenden, hat die Komplexität zugenommen.

Neben der Rechnungsabwicklung gilt es, auch Reklamationen zu bearbeiten.

Der Branchenspezialist cormeta hat diese Funktionalitäten aktuell erheblich ausgebaut. Jede einzelne Rechnung wird vom System auf mehrere Faktoren hin überprüft: Identifikation der Faktura, formale Prüfung, Datenübernahme, inhaltliche Prüfung und Vergleich der ene't-Daten mit den Beträgen aus der Rechnung. Neu ist die Einbindung des Webportals der Get AG – siehe auch „Der Kunde hat die Wahl: ...“.

Die **komplette Prüfung aller Rechnungen** umfasst aber mehr als nur die Verifizierung der Netznutzungsentgelte. Das Ergebnis wird zusätzlich mit dem in der Faktura übermittelten Betrag verglichen. Die Genauigkeit des Vergleichs lässt sich durch entsprechendes Customizing selbst bestimmen. Somit sind Rundungsfehler beherrschbar. Auch die Plausibilität der Gesamtsumme wird kontrolliert. Fällt die Prüfung positiv aus, schreibt das System die Rechnung auf die Anlagefakten der entsprechenden Lieferanlage fort. Dadurch lassen sich die Daten exakt speichern und für weitere Arbeitsschritte bereithalten. Bei deren korrekter Prüfung werden die Rechnungen bis ins Vertragskontokorrent (FI-CA) verbucht. Auch ein Storno der Rechnungsdaten auf den Anlagenfakten ist möglich.

Gibt es Fehler, Abweichungen oder Unstimmigkeiten, wendet sich der Energielieferant mit einer Reklamation (REMADV) an den Netzbetreiber zurück. Der Prozess endet stattdessen bei Reklamationseingang, Prüfung oder Abschluss. Die eigentliche Bearbeitung erfolgt bislang manuell, jede einzelne Reklamation muss außerhalb des Systems behandelt werden. Hier setzt der Reklamationsavis von cormeta an: ein **Workflow übergibt die Reklamationsdaten**. Im System wird dabei der Reklamationsgrund eingetragen, der sich aus einer Liste auswählen lässt. Sachbearbeiter erhalten mittels Workitem automatisch die Reklamationen, für die sie zuständig sind. Anhand der Reklamationsgründe entscheidet der Mitarbeiter, welche weiteren Schritte er einleitet.

Bei der Installation des Workflows wird neben den Gründen auch hinterlegt, welche Folgeschritte jeweils aufgerufen werden können. Diese Listen sind dynamisch erweiterbar. Über den Workflow werden pro Reklamationsavis die verschiedenen Stamm- und Bewegungsdaten zum Endkunden bereitgestellt. Das sind beispielsweise der Vertrag, die Anlage und der Zählpunkt. Im Workitem kann der Bearbeiter dann Daten ändern, Rechnungen anpassen oder stornieren. Was vorher nur über eine Stornierung der Rechnung und einer Neuanlage möglich war, geht nun in wenigen Schritten voll integriert. **Auf diese Weise minimieren sich Fehler bei der Übernahme der Daten und die Bearbeiter können viel Zeit sparen.** Von durchschnittlich 20 auf fünf Minuten lässt sich der Prozess verkürzen.

Sie sind interessiert an unseren innovativen Abrechnungs-Lösungen? Infos erhalten Sie per E-mail Anforderung <mailto:info@cormeta.de?subject=Billing>

Der Kunde hat die Wahl: ene't oder Webportal

Kernstück der auf SAP IS-U basierenden Software für die automatisierte Rechnungseingangsprüfung sind die Schnittstellen zu den Datenbanken Netznutzungsentgelte. **Als bisher einziger IT-Dienstleister** bietet die cormeta wahlweise neben ene't www.enet.eu auch eine Anbindung an das Portal der GET AG www.get-ag.de an. **Ene't** stellt de facto einen Branchenstandard dar, der die Netznutzungsentgelte stets auf Zählpunktebene aktuell hält und die jeweils gültige **BDEW-Artikelnummer** (Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft) mit dem richtigen Preis hinterlegt.

Die **GET AG** bietet die gleiche Dienstleistung **via Webportal** an, während ene't monatlich eine Excel-Datei zur Verfügung stellt. Die Informationen können bei der GET AG jederzeit bei Bedarf abgerufen werden. Die cormeta-Lösung schickt die zu prüfenden Rechnungen gebündelt via Webportal an die GET AG, anschließend kommen sie mit den angeforderten Preisen tagesaktuell zurück und werden im SAP-System weiter verarbeitet. **Der Vorteil** der cormeta-Anwendung **liegt in der freien Wahl** zwischen den zwei Dienstleistern. Unternehmen können sich für die Abrechnung von Netznutzungsentgelten sowohl bei Gas als auch Strom für einen der beiden entscheiden. Mehr Infos erhalten Sie per E-mail Anforderung mailto:info@cormeta.de?subject=DB_Netznutzung

TICKER

Plakatwerbung bringt Stadtwerke auf Tuchfühlung

Das ist neu: erstmals in ihrer Geschichte wirbt die cormeta direkt vor Ort auf **Großflächen-Plakaten** für ihre Software-Lösungen und AddOns auf Basis von SAP IS-U. Ziel der Werbeaktion waren **Stadtwerke in Bayern, Baden-Württemberg, Nordrhein-Westfalen und Saarland**. Rund um deren Unternehmenssitze haben Plakate auf die cormeta-Lösungen für die Versorgungswirtschaft aufmerksam gemacht. Neben umfangreichen branchenspezifischen Dienstleistungsangeboten wurden eine Vielzahl effizienter IS-U AddOns, beispielsweise eine Verbrauchsabrechnung mit SAP IS-U inklusive der Integration unternehmensweiter ERP-Prozesse wie Finanzbuchhaltung, Einkauf oder Instandhaltung beworben. Zusatzmodule für die Marktkommunikation bis hin zum Abruf von Wetterdaten, das Energiedatenmanagement (EDM), Customer Relationship Management (CRM) usw. rundeten den Plakatinhalt ab. Siehe auch www.cormeta.de/aktuelles.news.text/nid/18/294

Kundenbericht SAP CRM: Vollgas für die Kundenbetreuung

Mit der Einführung von SAP CRM hat die **Energie Südbayern GmbH** ein Stück Professionalität dazugewonnen. Kunden können noch individueller beraten und zielgerichteter angesprochen werden. Sie sind an dem ESB-Kundenbericht interessiert? Gerne senden wir Ihnen diesen in gedruckter Form oder als pdf-Datei zu!

E-mail Anforderung mailto:info@cormeta.de?subject=ESB_Kundenbericht

TERMINE / VERANSTALTUNGEN

cormeta forum 2011: 14./15. Juni in Frankfurt/Main

Der cormeta **Kundentag** heißt jetzt cormeta forum! Das forum 2011 wird am 14./15.6. in Frankfurt/Main stattfinden. Aber nicht nur der Name ist neu, auch der Ablauf wird verändert. Das forum 2011 enthält:

- **fit for business**, das **Vortragsprogramm** über aktuelle Themen, Neuerungen, Hintergründe, Lösungen und Strategien aus der SAP-Welt. Dieser Teil findet am 15.6. ab 9.30 Uhr im **Museum für Kommunikation** www.mfk-frankfurt.de statt. Erleben Sie eine **Highlight-Führung** durch das Museum und **Eric Händeler**, Wirtschaftsjournalist/Buchautor mit einem Vortrag „Die Geschichte der Zukunft – Widerstand wieder dem Fortschritt“.
- **fit for emotions**, dies ist neu! Erleben Sie die Faszination des **Varieté** im **Tigerpalast** www.tigerpalast.de ein Live-Orchester und die hauseigene Gastronomie runden den Vorabend ab.
- **fit for running**, bieten wir Läufern die Möglichkeit am **19. J.P. Morgan Corporate Challenge** www.jpmtcc.de teilzunehmen. Der größte Firmenlauf der Welt (ca. 70.000 Läufer) startet am 15.6. um 19.30 Uhr durch die Frankfurter Innenstadt – ein Erlebnis!

Ihr **1. Klasse Ticket** inkl. Agenda finden Sie unter www.cormeta.de/aktuelles.termine.text/tid/126.php. Ein Ticket kostet 120 €, melden Sie sich direkt an, die Teilnehmerzahl ist limitiert.

GEWÄHRLEISTUNGS- UND HAFTUNGS AUSSCHLUSS

Die in diesem Newsletter enthaltenen Nachrichten dienen ausschließlich Ihrer Information. Die cormeta ag übernimmt keine Gewährleistung und keine Haftung für die in dem Newsletter enthaltenen Informationen. Die Texte geben lediglich den Kenntnisstand der cormeta ag zum Zeitpunkt der Veröffentlichung des Newsletters wieder. Die in diesem Newsletter enthaltenen Informationen sind keine wie auch immer gearteten Zusicherungen der cormeta ag. Die cormeta ag übernimmt für die in diesem Newsletter enthaltenen Informationen keine Gewährleistung und keine Haftung für Schäden, die aus der Nutzung dieser Informationen entstehen.

Newsletter abbestellen

Wenn sie diesen Newsletter abbestellen wollen, klicken Sie auf folgenden Link: unsubscribe@cormeta.de, sie werden umgehend aus der Empfängerliste entfernt.

Impressum

cormeta ag | Am Hardtwald 11 | 76275 Ettlingen
Fon +49(0)7243/ 6059-1-0 | Fax +49(0)7243/ 6059-4-0
info@cormeta.de | www.cormeta.de/impressum.php

Kontakt

Schreiben Sie uns gerne Kritik, Lob oder auch Anregungen. Möchten Sie zu einem der Themen mehr erfahren? Wir stehen ihnen gerne zur Verfügung - rufen Sie uns unter +49(0)7243/ 6059-1-0 an, schicken Sie uns ein Fax +49(0)7243/ 6059-4-0 oder senden Sie uns eine E-mail info@cormeta.de